

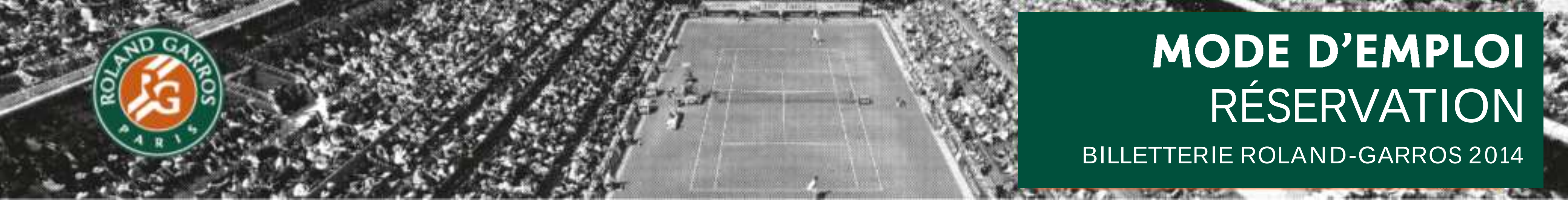
Internationaux de France 2014 - du 20 mai au 8 juin

MODE D’EMPLOI

RÉSERVATIONS BILLETTERIE
CHEMIN DE VENTE

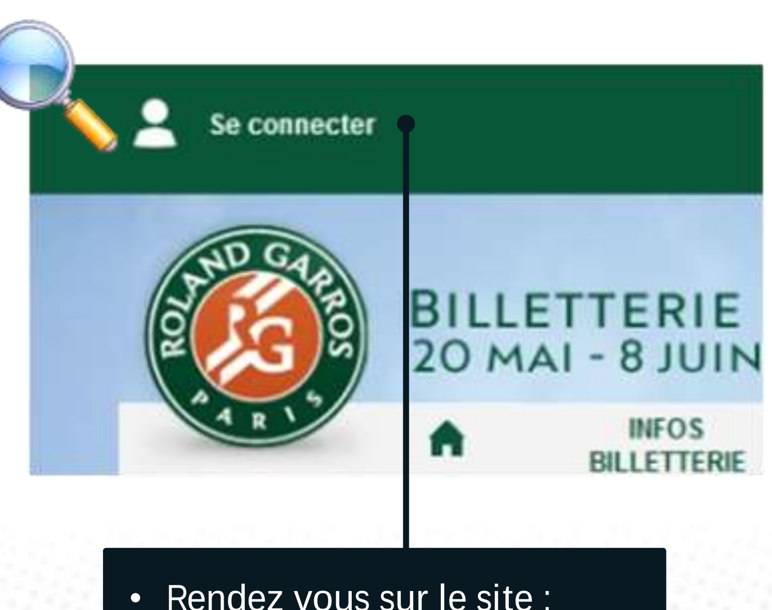
5 ÉTAPES

0. Identification : connectez-vous ou créez un compte
1. Billetterie : choisissez des places (à l'unité, offre vip ou pass plusieurs jours)
2. Restauration : choisissez des menus à retirer sur place
3. Options : parking, assurance ou magazine pour compléter votre commande
4. Récapitulatif : vérifiez votre panier avant de continuer
5. Paiement



RENDEZ-VOUS SUR LE SITE DE BILLETTERIE DU TOURNOI

Avant de commencer la réservation, identifiez-vous.



- Rendez vous sur le site : www.fft-tickets.com
- Cliquez sur : « SE CONNECTER »



CONNECTEZ-VOUS OU CREEZ VOTRE COMPTE

Selon votre situation, suivez les indications à l'écran

- Si vous êtes Licencié de la FFT ou que vous avez déjà commandé des billets pour le BNP Paribas Masters ou Roland-Garros, vous possédez déjà un compte

SE CONNECTER

Si vous représentez une entreprise, nous vous invitons à consulter les pages OFFRES ENTREPRISES.

VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE

Attention : Si vous possédez un Espace du Licencié actif, vous devez utiliser les mêmes codes d'accès pour la billetterie.

Identifiant *

Mot de passe *

SE CONNECTER

VOUS ÊTES NOUVEAU ?

Si vous êtes dans l'un des cas suivants :

Vous n'avez jamais acheté de places pour Roland-Garros ou pour le BNP Paribas Masters

Vous n'avez jamais créé de compte sur le site www.fft-tickets.com

Vous êtes licencié FFT mais vous n'avez pas d'espace du licencié

CRÉER SON COMPTE

- Dans le cas contraire, vous pouvez directement créer votre compte

PROBLÈME DE CONNEXION ?

Vous avez déjà un compte mais vous ne pouvez pas y accéder
Oubli de l'identifiant et/ou du mot de passe

OBTENIR SES CODES D'ACCÈS

Vous rencontrez des difficultés ?
Nous sommes à votre écoute

NOUS CONTACTER

- Si vous avez oublié vos codes d'accès, cliquez sur « OBTENIR SES CODES D'ACCES »



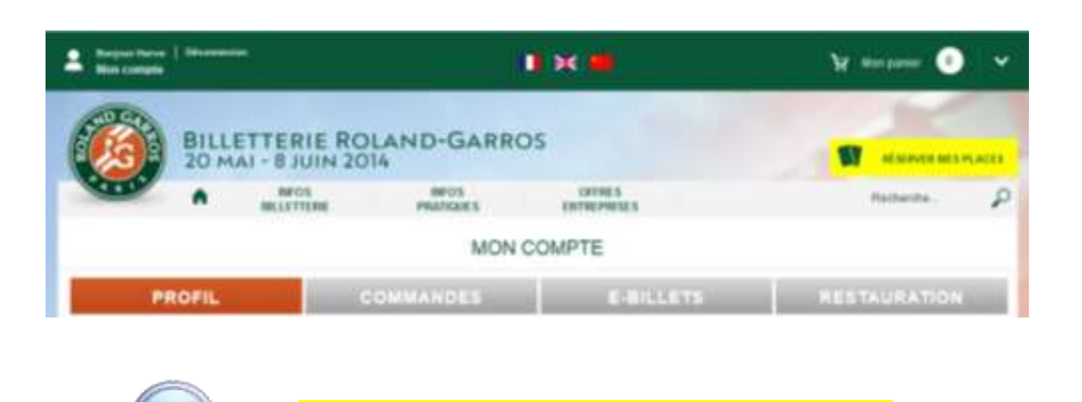
MODE D'EMPLOI RÉSERVATION

BILLETTERIE ROLAND-GARROS 2014

VERIFIEZ VOS COORDONNEES SI NECESSAIRE

Contrôlez vos informations personnelles puis cliquez sur « RESERVER MES PLACES »





RÉSERVER MES PLACES

- Une fois connecté, votre profil apparaît : n'hésitez pas à mettre à jour vos informations personnelles

- Puis, cliquez sur « RESERVER MES PLACES » pour commencer vos achats



MODE D'EMPLOI
RÉSERVATION
BILLETTERIE ROLAND-GARROS 2014

CHOISISSEZ UN JOUR
Pour commencer, cliquez sur la journée de votre choix

1 BILLETTERIE

SÉLECTIONNER LE JOUR DE VOTRE VISITE

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
	20 Mai QUALIFICATIONS	21 Mai QUALIFICATIONS	22 Mai QUALIFICATIONS	23 Mai QUALIFICATIONS	24 Mai JOURNÉE DES ENFANTS	25 Mai 1ER TOUR
26 Mai 1ER TOUR	27 Mai 1ER TOUR	28 Mai 2E TOUR	29 Mai 2E TOUR	30 Mai 3E TOUR	31 Mai 3E TOUR	01 Juin 4E TOUR
02 Juin 4E TOUR	03 Juin 1/4 FINALES	04 Juin 1/4 FINALES	05 Juin 1/2 FINALES	06 Juin 1/2 FINALES	07 Juin FINALES	08 Juin FINALES



- En passant la souris sur une journée, le programme détaillé s'affiche
- Cliquez dans le rectangle du jour correspondant à votre choix



MODE D'EMPLOI RÉSERVATION

BILLETTERIE ROLAND-GARROS 2014

CHOISISSEZ UN COURT

Cliquez sur le court de votre choix

1 BILLETTERIE

SÉLECTIONNEZ UN COURT POUR LE LUNDI 26 MAI 2014

PHILIPPE-CHATRIER + ANNEXES

1er tour (dès 11h)
- 2 simples Messieurs
- 2 simples Dames

Ce billet vous donnera accès :
- au court Philippe-Chatrier (siège numéroté)
- aux courts N°4 à 18 (placement libre)

CHOISIR CE COURT

SUZANNE-LENGLEN + ANNEXES

1er tour (dès 11h)
- 2 simples Messieurs
- 2 simples Dames

Ce billet vous donnera accès :
- au court Suzanne-Lenglen (siège numéroté)
- aux courts N°4 à 18 (placement libre)

CHOISIR CE COURT

COURT N°1 + ANNEXES

1er tour (dès 11h)
- 2 simples Messieurs
- 2 simples Dames

Ce billet vous donnera accès :
- au court N°1 (siège numéroté)
- aux courts N°4 à 18 (placement libre)

CHOISIR CE COURT

COURTS ANNEXES

1er tour (dès 11h)
- simples Messieurs
- simples Dames

Ce billet vous donnera accès :
- aux courts N°2 à 18 (placement libre)

CHOISIR CE COURT



PHILIPPE-CHATRIER + ANNEXES

1er tour (dès 11h)
- 2 simples Messieurs
- 2 simples Dames

Ce billet vous donnera accès :
- au court Philippe-Chatrier (siège numéroté)
- aux courts N°4 à 18 (placement libre)

CHOISIR CE COURT

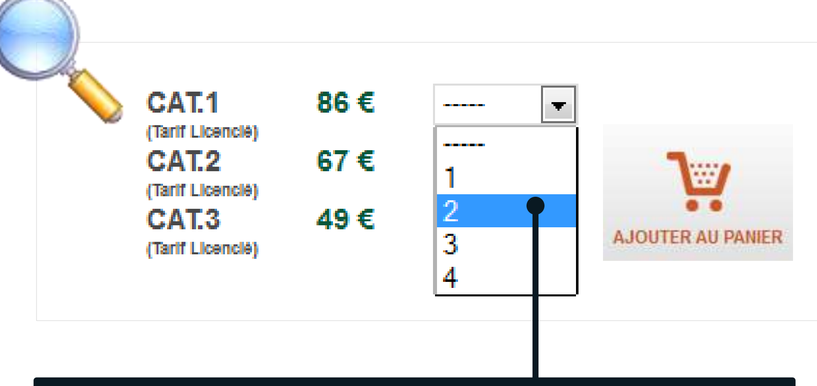
- Vous pouvez voir la programmation prévisionnelle ainsi que les accès dont vous bénéficierez en fonction de votre choix



CHOISISSEZ VOTRE OFFRE

Faites votre choix parmi les offres que nous vous proposons.





- Choisissez l'offre de votre choix en fonction des disponibilités (la mention « Epuisé » indique que cette offre n'est plus disponible)
- L'onglet déroulant vous permet de choisir le nombre de places et la catégorie que vous souhaitez.



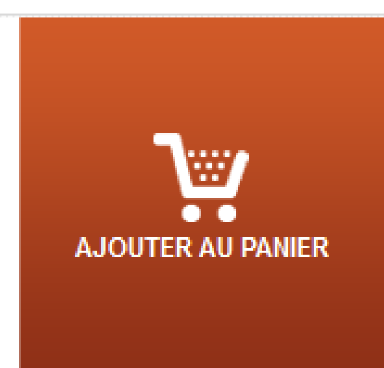
MODE D'EMPLOI RÉSERVATION

BILLETTERIE ROLAND-GARROS 2014

AJOUTEZ LES PLACES CHOISIES A VOTRE PANIER

Cliquez sur l'icône face à l'offre voulue





SÉLECTIONNER UNE OFFRE POUR LE DIMANCHE 25 MAI 2014
POUR LE COURT PHILIPPE CHATRIER

VOIR LE PLAN DU COURT

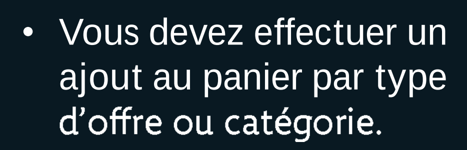


BILLETS A L'UNITE COURTS PRINCIPAUX

Réservez un siège numéroté sur le court que vous avez sélectionné.

CAT.1 (Tarif Licencié)	86 €	2
CAT.2 (Tarif Licencié)	67 €	------
CAT.3 (Tarif Licencié)	49 €	------





- Vous devez effectuer un ajout au panier par type d'offre ou catégorie.
- Si vous souhaitez sélectionnez plusieurs offres, vous devez les ajouter au panier l'une après l'autre



DU DIMANCHE 25 MAI AU DIMANCHE 1er JUIN

Vivez une semaine exceptionnelle en assistant à tous les matchs du court Philippe-Chatrier. Attention : un seul et même bénéficiaire pour tous les billets.

CAT.1 (Tarif Licencié)	925 €	------





LE JOUEUR

Explorez les coulisses d'un stade mythique et vibrez au rythme des joueurs.

CAT.1 (Tarif normal)	565 €	------





VISUALISATION DE LA PLACE

Découvrez le court depuis votre siège !

BILLETTERIE

VOTRE PANIER

Il vous reste 14mn59 pour finaliser votre commande

RG - Courts principaux - Licencié

RG - Courts principaux - P.Chatrier - 25/05/2014 - Licencié - Cat.1

86 € x2 172 €

TOTAL 172 €

PAIEMENT DIRECT

ETAPE SUIVANTE

- Vous pouvez visualiser le court depuis le siège qui vous est proposé
- Si vous avez plusieurs billets, cliquez sur les flèches pour consulter les vues des autres sièges

- Les meilleures places disponibles vous sont automatiquement proposées.
- Il est impossible de choisir manuellement un rang ou un siège précis mais les places proposées sont systématiquement les plus proches du court



VOTRE PANIER EST PRESENT EN BAS DE VOTRE PAGE

Consultez vos choix et modifiez les à tout moment

VOTRE PANIER

Il vous reste 8min43 pour finaliser votre commande

IRG - Courts principaux--Licencié	IRG - Courts principaux - S.Lenglen - 30/05/2014 - Licencié - Cat.1 TRIBUNE :NORD (BASSE) - ESCALIER : 5 - RANG : 2 - PLACE : 57	83 €	x1	83 €
	IRG - Courts principaux - P.Chatrier - 30/05/2014 - Licencié - Cat.1			

TOTAL 740 €

PAIEMENT DIRECT

ETAPE SUIVANTE

- Vous pouvez supprimer un produit en cliquant sur l'icône en forme de poubelle

- Vous pouvez passez directement au paiement ou à l'étape suivante à tout moment en cliquant sur les boutons en bas du bandeau.



- Attention, vous ne disposez que de 15 minutes pour valider votre commande



Il vous reste 8min43 pour finaliser votre commande



MODE D'EMPLOI RÉSERVATION

BILLETTERIE ROLAND-GARROS 2014

POURSUITE DE VOTRE COMMANDE

Vos billets sont ajoutés dans votre panier

SÉLECTIONNER UNE OFFRE POUR LE VENDREDI 30 MAI 2014
POUR LE COURT PHILIPPE CHATRIER

VOIR LE PLAN DU COURT

BILLET JOURNÉE À L'UNITÉ DU 20 MAI AU 08 JUIN

BILLETS A L'UNITE
COURTS PRINCIPAUX

Réservez un siège numéroté sur le court que vous avez sélectionné.

CAT.1 97 €
CAT.2 75 €
CAT.3 55 €

AJOUTER AU PANIER

PASS SEMAINE DU 25 MAI AU 1er JUIN

DU DIMANCHE 25 MAI AU DIMANCHE 1er JUIN

Vivez une semaine exceptionnelle en assistant à tous les matchs du court Philippe-Chatrier. Attention : un seul et même bénéficiaire pour tous les billets.

CAT.1 925 €

AJOUTER AU PANIER

VOTRE PANIER

IRG - Courts principaux - Licencié

IRG - Courts principaux - P.Chatrier - 08/06/2014 - Licencié - Cat 2

126 € x2 252 €

TOTAL 252 €

PAIEMENT DIRECT

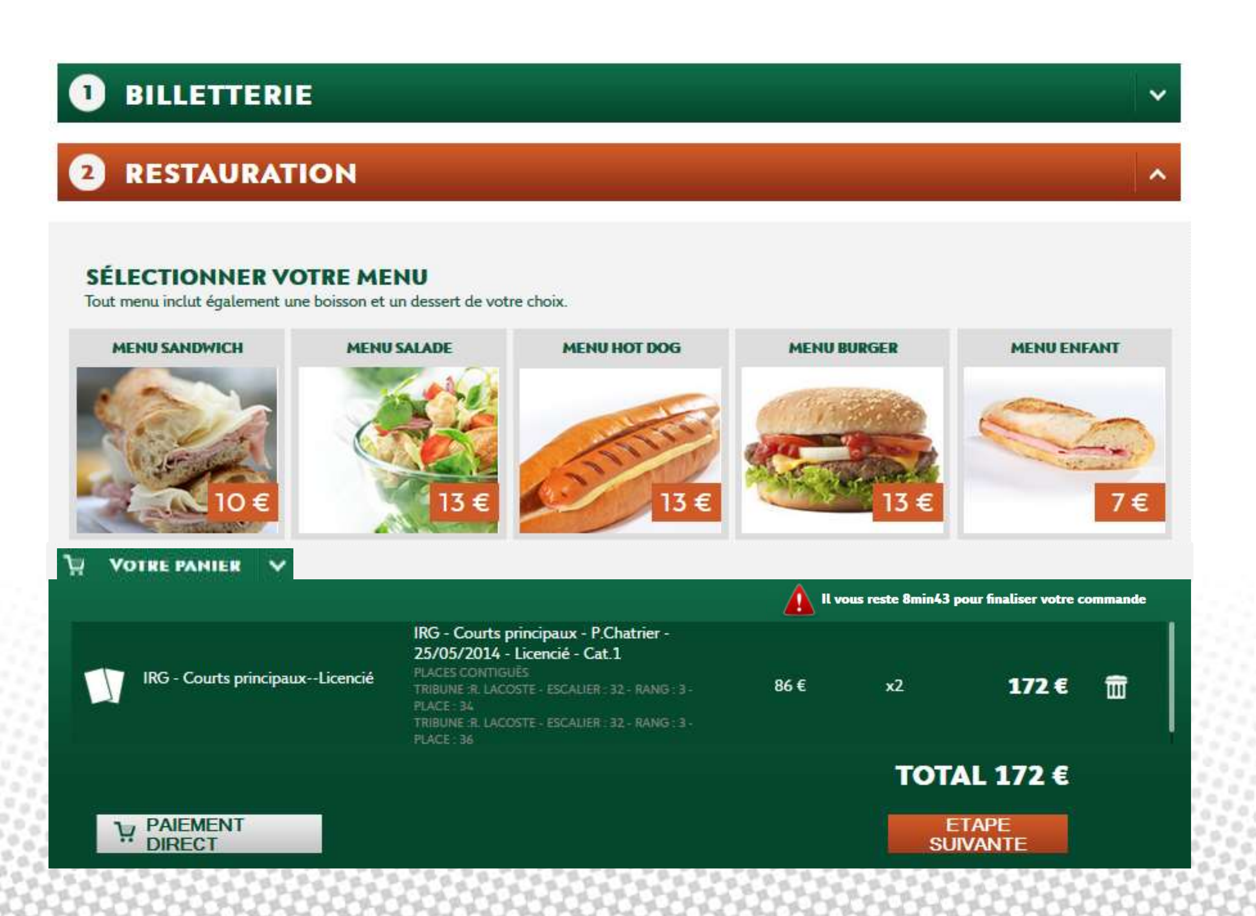
ETAPE SUIVANTE



- Après avoir choisi toutes les places que vous souhaitez, cliquez sur « ETAPE SUIVANTE » pour poursuivre votre commande
- Vous pourrez revenir à tout moment à la sélection des billets en cliquant sur le bouton RESERVER MES PLACES en haut de votre écran

CHOISISSEZ VOTRE RESTAURATION

Si vous le souhaitez, vous pouvez dès maintenant pré-réserver votre restauration.



- Si vous avez réservé des billets à l'unité ou des Pass, vous pouvez pré-commander dès maintenant votre restauration pour les jours où vous viendrez au stade.
- Vous bénéficierez d'un point de retrait dédié le jour même pour ne pas perdre une miette des matchs !



COMPOSEZ VOTRE MENU

Votre menu est composé de 3 éléments : faites votre choix !

MENU SANDWICH 10 €
MENU SALADE 13 €
MENU HOT DOG 13 €
MENU BURGER 13 €
MENU ENFANT 7 €

- Le prix total de chaque menu est indiqué sur son premier élément

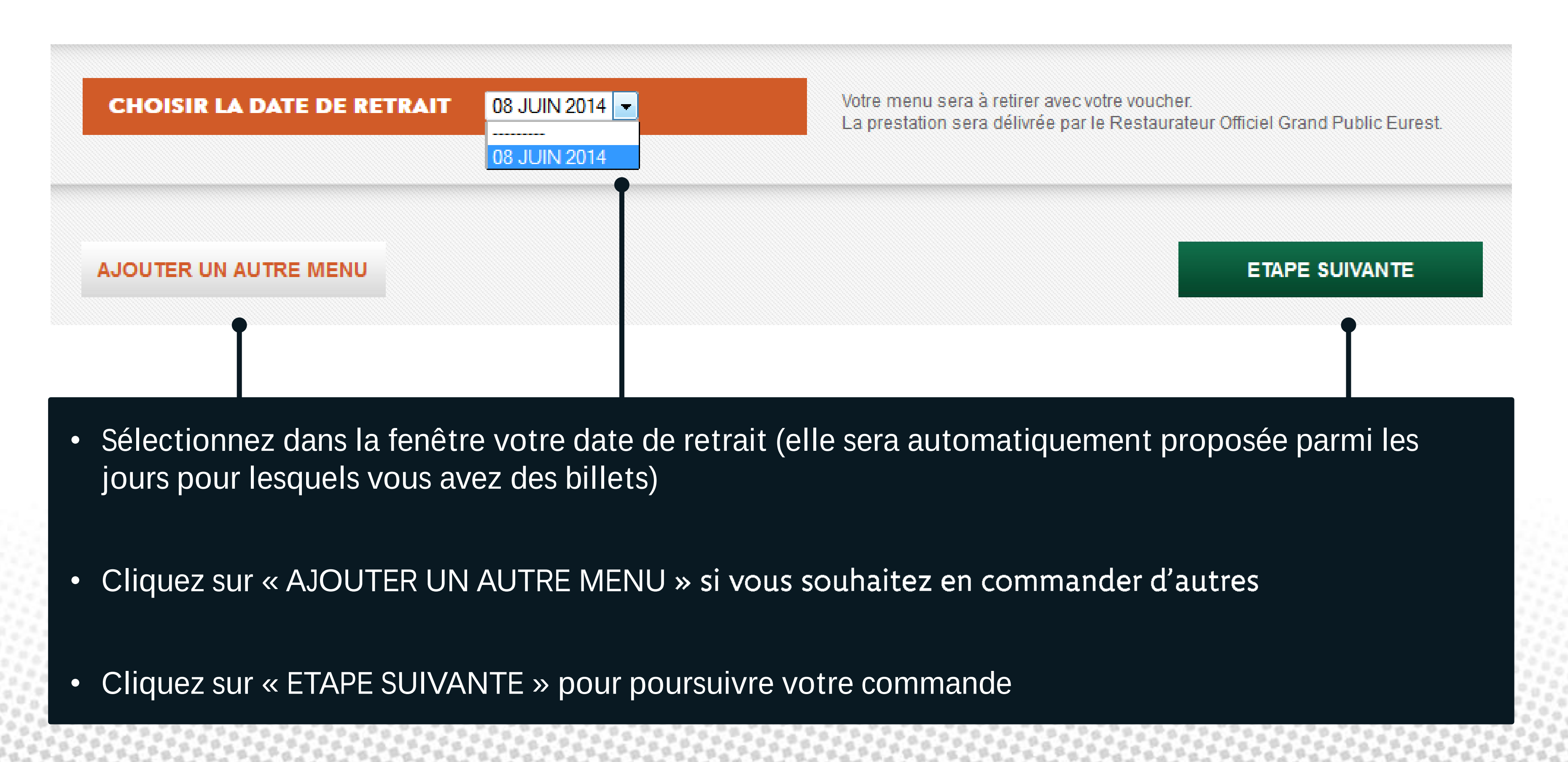
RESTAURATION

SÉLECTIONNER VOTRE MENU

- Choisissez ensuite la boisson et le dessert que vous souhaitez pour accompagner votre menu (un seul choix possible par menu)

VALIDEZ VOTRE MENU ET POURSUIVEZ VOTRE COMMANDE

N'oubliez pas de choisir votre date de retrait.



- Sélectionnez dans la fenêtre votre date de retrait (elle sera automatiquement proposée parmi les jours pour lesquels vous avez des billets)
- Cliquez sur « AJOUTER UN AUTRE MENU » si vous souhaitez en commander d'autres
- Cliquez sur « ETAPE SUIVANTE » pour poursuivre votre commande



CHOISISSEZ VOS OPTIONS AVANT DE FINALISER VOTRE COMMANDE

Plusieurs options s'offrent à vous !

1 BILLETTERIE

2 RESTAURATION

3 OPTIONS

SÉLECTIONNER VOS OPTIONS

ASSURANCE PLUIE
Uniquement pour les offres VIP
Réservez dès maintenant l'assurance pluie !
Si le temps de jeu est inférieur à 1h, cette option vous garantit le remboursement intégral de votre offre VIP

DATE	OFFRE VIP	OPTION ASSURANCE
30 Mai 2014	Ajouter l'assurance pour L'Open	50 €

PARKING
Réservez dès maintenant votre place au Parking de la Pelouse de Saint-Cloud !
Remise d'un voucher à télécharger et imprimer.
Navettes reliant le parking au stade.

DATE	PARKING
08 Juin 2014	5 €
30 Mai 2014	5 €

MAGAZINE ROLAND-GARROS
Achetez dès maintenant le Magazine officiel du tournoi et retirez le le jour de votre venue au stade.

DATE DE RETRAIT	PRIX	QUANTITÉ
	10 €	0 - +

4 RÉCAPITULATIF

VOTRE PANIER

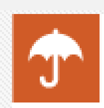
3 services vous sont proposés :

- Réservation d'une assurance pluie pour les offres VIP
- Réservation d'un parking à proximité du stade
- Achat du magazine officiel du tournoi



OPTION ASSURANCE VIP

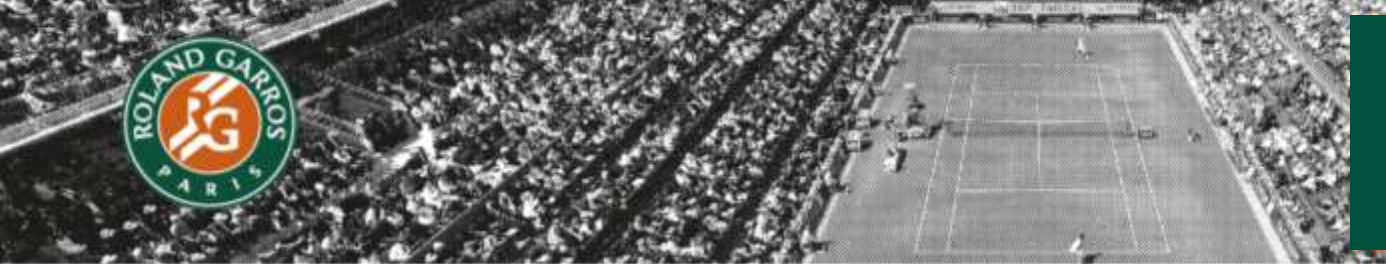
Choisissez une assurance en cas d'intempéries



ASSURANCE PLUIE
Uniquement pour les offres VIP
Réservez dès maintenant l'assurance pluie !
Si le temps de jeu est inférieur à 1h, cette option vous garantit le remboursement intégral de votre offre VIP.

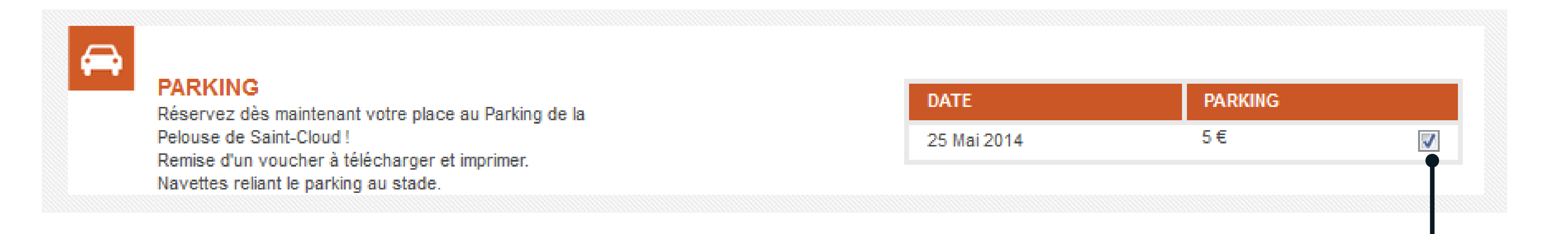
DATE	OFFRE VIP	OPTION ASSURANCE
04 Juin 2014	Ajouter l'assurance pour Le Joueur	45 €

- Contrairement aux autre billets, les offres VIP ne sont pas couvertes par les conditions classiques d'assurance en cas de pluie. Avec cette assurance, vous avez la garantie d'un remboursement à 100% si le temps de jeu est inférieur à 1h.
- Sélectionnez la case à droite de la page pour assurer votre billet (1 case disponible par billet).



OPTION PARKING

Réservez une place au parking Pelouse de Saint-Cloud pour le(s) jour(s) de votre venue.

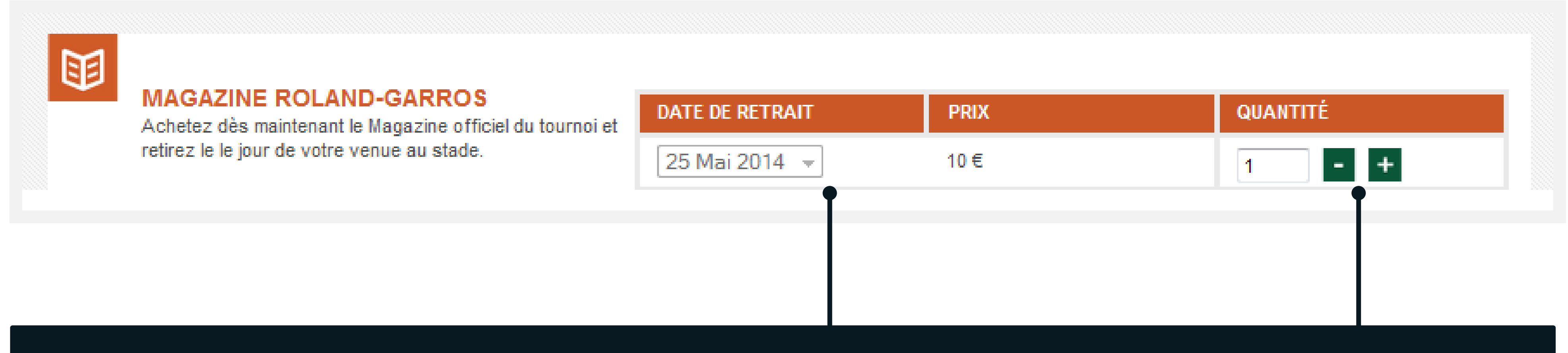


- Bénéficiez d'une place réservée à proximité du stade.
- Sélectionnez la case à droite de la page pour choisir votre parking.



OPTION MAGAZINE ROLAND-GARROS

Découvrez le magazine officiel du tournoi !



- Achetez votre magazine et retirez le sur place le jour de votre choix.
- Indiquez le nombre de magazine que vous souhaitez obtenir ainsi que la date de retrait.



RECAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Retrouvez en un clin d'œil toute votre commande

- Retrouvez le récapitulatif de l'ensemble des produits que vous avez sélectionnés

- Si vous souhaitez ajouter d'autres produits, cliquez sur le bouton en bas à gauche de la page : « AJOUTER D'AUTRES PRODUITS »

4 RÉCAPITULATIF

PANIER

PRODUIT	TYPE	PRIX UNITAIRE	NOMBRE	TOTAL
IRG - Courts principaux - P.Chatrier - 04/06/2014 - Licencié - Cat.3 TRIBUNE : H. COCHET - ESCALIER : 5 - RANG : 9 - PLACE : 95	Visualiser les places	55 €	x1	**55 €**
IRG - Courts principaux - Offre VIP Joueur + Assurance - P.Chatrier - 04/06/2014 - Tarif public - Cat.1 *BILLETS POUR LE 04/06/2014* TRIBUNE : 1. BOROTRA (BASSE) - ESCALIER : 25 - RANG : 1 - PLACE : 20	Visualiser les places	685 €	x1	**685 €**
PRE-COMMANDE DE RESTAURATION MENU MENU HOT DOG : TROPICANA 20CL, MUFFIN DOUBLE CHOCOLAT		13 €	x1	**13 €**
MAGAZINE ROLAND-GARROS MAGAZINE OFFICIEL DU TOURNOI À RETIRER SUR PLACE		10 €	x1	**10 €**
Place de parking pour le Mercredi 04 Juin 2014 PARKING PELOUSE DE SAINT-CLOUD		5 €	x1	**5 €**
Frais de gestion :				**4 €**

AJOUTER D'AUTRES PRODUITS

TOTAL 772 €

TERMINER MA COMMANDE

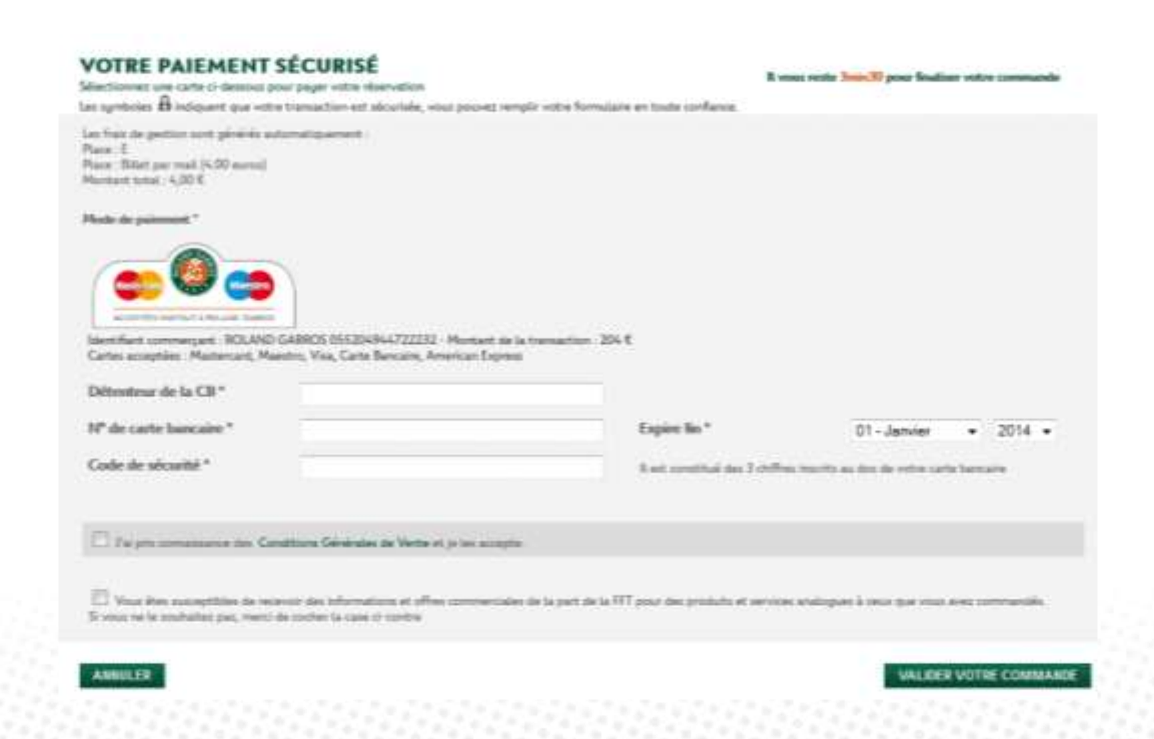
VOTRE PANIER

- Pour terminer votre commande et passer au paiement, cliquez sur « TERMINER MA COMMANDE »



PAIEMENT SECURISE

Renseignez vos coordonnées de carte bancaire afin de valider votre réservation





- Cochez la case indiquant votre acceptation des Conditions Générales de Vente

VALIDER VOTRE COMMANDE

- Cliquez sur VALIDER VOTRE COMMANDE

- Indiquez vos informations de carte bancaire dans les champs prévus à cet effet



FENETRE DE VALIDATION

Vous devez accepter les Conditions Générales de Vente pour que votre commande soit enregistrée

VOTRE COMMANDE PEUT ÊTRE ANNULÉE A POSTERIORI SI VOUS NE RESPECTEZ PAS LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE. CLIQUEZ SUR OUI POUR FINALISER VOTRE RÉSERVATION.

NON OUI

...s Générales de Vente et je les accepte.

- Validation impérative si vous souhaitez que votre commande soit enregistrée



CONFIRMATION DE COMMANDE

Cette fenêtre valide le bon enregistrement de votre réservation

CONFIRMATION DE COMMANDE



Nous avons bien enregistré votre commande pour l'édition 2014 des Internationaux de France de tennis à Roland-Garros et vous en remercions.

Sa validation définitive aura lieu une fois son montant prélevé sur votre compte bancaire dans un délai maximal de 20 jours ouvrés.

Vos billets seront disponibles sous format électronique (e-billets) dans les premiers jours d'avril. Vous pourrez les télécharger directement depuis votre compte à l'onglet E-BILLETS.

Pour toute information, notamment concernant les CGV, nous vous invitons également à consulter ce site.



Nous vous rappelons que tout e-billet est strictement nominatif : vous devrez attribuer chaque e-billet aux nom et prénom de son bénéficiaire final avant de le télécharger. Une pièce d'identité sera demandée aux portes du stade.

- Votre commande est désormais enregistrée
- Vos billets seront disponibles sur votre compte sous format électronique